

2010-2015

浙江中睿担保有限公司五周年社会责任报告



浙江中睿担保有限公司

网址：<http://www.zrdb.com.cn/>
公司地址：杭州市余杭区南苑街道世纪大道西102号九洲大厦15楼
邮编：311100
联系电话：0571-89163255
客服E-mail：cs@zrdb.com.cn



微信公众号：zjrdb

信中·睿行

CREDIT MANAGEMENT

—— SERVING MICRO ENTERPRISE

RISK MANAGEMENT

—— STANDARDIZED GOVERNANCE

VALUE MANANGMENT

—— INNOVATION DRIVE

RESPONSIBILITY PRACTICE

—— SUSTAINABLE PROGRESS



目录

董事长致辞 03

1 信·聚焦主业 05

- 1.1 聚焦主业 07
- 1.2 服务经济 11
- 1.3 品牌经营 14

2 中·规范治理 15

- 2.1 规范机制 17
- 2.2 经营风险 19
- 2.3 引领行业 21

3 睿·创新发展 23

- 3.1 创新经营 25
- 3.2 经营价值 28

4 行·践行责任 29

- 4.1 共享成长 31
- 4.2 共建和谐 35
- 4.3 担当责任 38

未来展望 41

报告说明 42

- 附录一：GRI指标索引 43
- 附录二：第三方审验 44

trust in

► 董事长致辞

信中·睿行

各界朋友：

感谢您对我公司的关注以及对公司五周年社会责任报告的阅读。

公司五周年社会责任报告，旨在对公司创立五年来经营信用、风险、价值以及服务经济发展，践行社会责任的总体情况向社会各界进行必要展示与汇报，旨在坚定公司在经济新常态下创新驱动，坚守主业经营，为信用担保，为小微服务的信心与决心。

中睿担保成立五年来，始终致力于融资性担保机构信用文化的建设、信用产品的开发、信用交易模式的创新，致力于区域信用生态的改善与持续提升，致力于为区域内小微企业、三农以及个人创新创业提供独特价值的优质服务。

公司以立志成为行业领先的小微企业融资担保增信与信息集成服务的专业品牌服务商为目标，践行“金肩担经济，保发展；银肩担风险，保诚信；铁肩担道义，保和谐”的信用文化观；以“创新创业、重信重行、科学智慧、共享成长”为核心经营理念，坚持回归信用担保本源，坚持为信用担保，为小微服务的根本宗旨，坚持区域化、专业化、品牌化的经营策略，公司成立五年来已经累计为2337户中小微企业提供担保服务26.77亿元，为解决当地小微企业、三农融资难和融资贵发挥了重要作用，为促进区域大众创业、万众创新以及信用生态改善发挥积极作用。

公司五年来创新创业、聚焦主业、服务小微、勇于担当、坚强发展的经营实践，得到了社会各界的高度认可。公司目前是浙江省信用与担保协会副会长单位，杭州市担保业协会会长单位，浙江省第五届十佳融资担保机构。

面对经济新常态，我们对创新驱动、科学智慧发展融资担保业的未来充满信心。“信中·睿行”中睿担保期待与您“共建共享”共发展！

董事长：



浙江中睿担保有限公司董事长
杭州市担保业协会会长
沈见高

CREDIT MANAGEMENT — SERVING MICRO ENTERPRISE

CREDIT

01 信·聚焦主业

信，经营信用、聚焦主业、服务小微。

“信”是中睿担保经营发展的基础与核心，也是中睿担保取得可持续发展的立足点，中睿担保在经营发展的五年历程中，始终专注融资性担保主业，为小微企业客户提供优质服务，赢得合作伙伴的支持和信任。

This Chinese character “Xin” means credit. Credit management, the basic and core principle of the Company, functions as the foothold for its sustainable development. We provide micro enterprises around the area with quality credit guarantee services so as to grow stronger together.

1.1 聚焦主业

- 公司简介
- 中睿商标
- 公司治理
- 关键绩效
- 公司荣誉

1.2 服务经济

- 立足小微
- 服务实体

1.3 品牌经营

- 银保合作
- 政保协作

信用文化观

**金肩担经济，保发展；
银肩担风险，保诚信；
铁肩担道义，保和谐。**

1.1 聚焦主业

► 公司简介

浙江中睿担保有限公司是成立于2010年11月的一家商业性担保机构，当前注册资本10103万元。

公司坚持依法经营，坚持区域化、专业化、品牌化经营，立足余杭，面向杭嘉湖，积极为信誉良好、经营稳健的高新技术企业、成长型小微企业、三农经济以及个体工商户提供融资担保增信及信息服务。







► 中睿商标



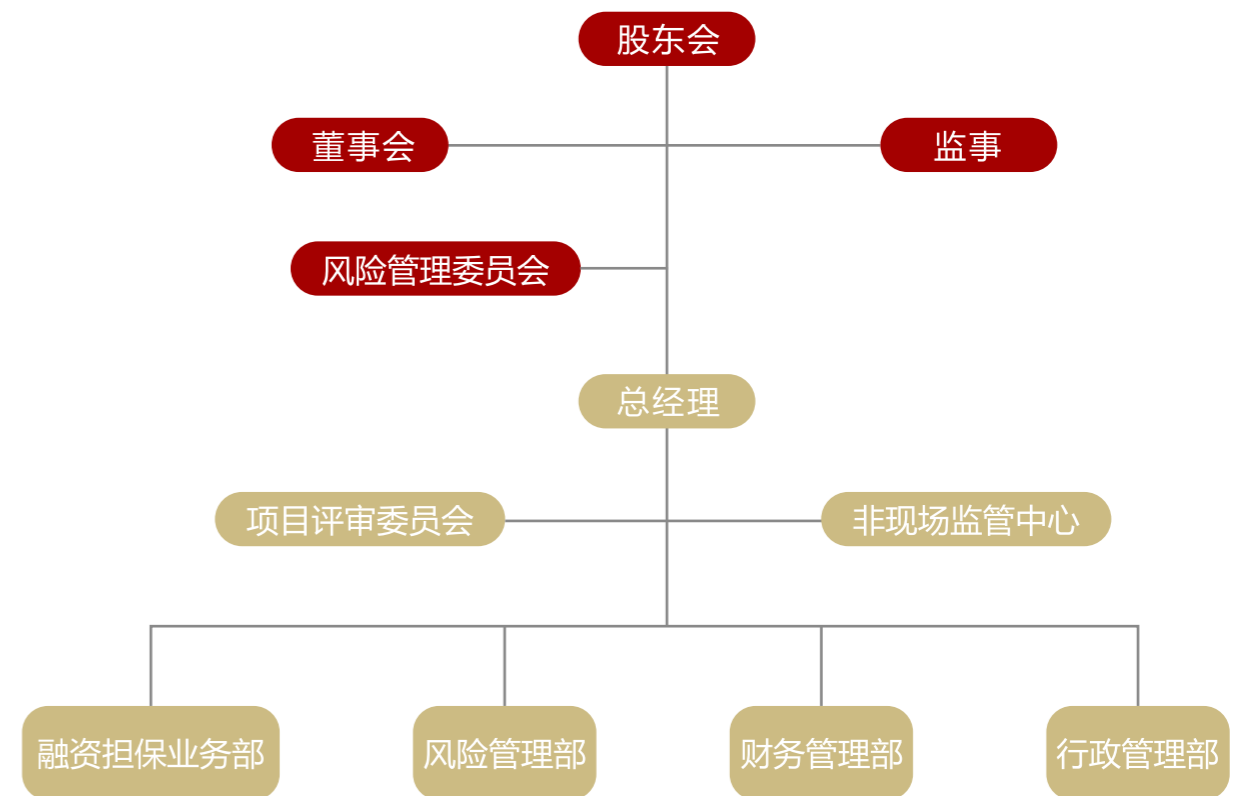
2013年6月，公司申请图形商标注册，并于2015年3月取得商标注册证书，正式确立公司的中睿商标品牌。

“中睿” 商标释义

-  整体外形是一个风车的形状，彰显公司正能量的产生、循环与发展。整体车轮的造型，红白相间深度融合，契合公司经营信用与经营信息双轮驱动的发展战略。
-  四个叶片代表政府、银行、担保、客户四方合作共赢，也反映了公司从事担保的行业特性：信用、金融、流动、合作四个特征。
-  外圆内方是中国古老钱币的象征，象征信用与金融；高速旋转的动态代表生命之水的流动性，生生不息；深浅有异的四个红色叶片象征不同利益主体依托“信中·睿行、共建共享”的真诚合作精神。
-  整体颜色采用中国红，代表公司传承中华文化、热情真诚与社会各利益主体友善合作，履行公司“创新创业、重信重行，科学智慧，共享成长”的经营发展理念。

► 公司治理

良好的公司治理架构是担保公司稳健运行的关键所在。公司成立以来，严格遵守银监会下发的《融资性担保公司公司治理指引》、《融资性担保公司董事、监事、高级管理人员任职资格管理暂行办法》等相关规定，坚持把完善治理结构作为增强公司核心竞争力的基础工程，以适应监管规定、经营决策和市场变化的要求。通过不断优化权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间的职责与权利，目前已形成合理的组织结构、科学的职责分工、适当的授权审批、严密的风险控制、及时的检查监督等相配合的运营机制。



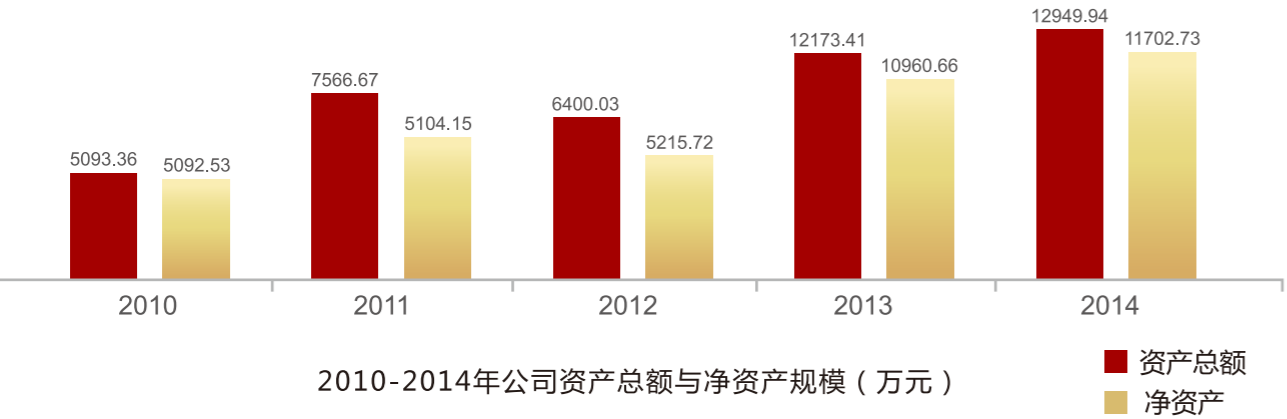
公司治理与组织机构图

► 关键绩效

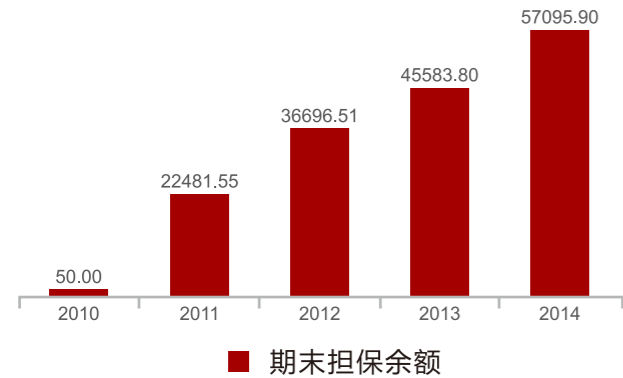
自2010年12月开展第一笔担保业务以来，中睿担保始终持续发展，不断突破自身，担保业务规模保持高速拓展。



与此同时，公司资产总额与净资产也呈现持续增长态势。



2010-2014年公司期末担保余额 (万元)



截至2015年10月末公司部分业务数据



► 公司荣誉

🏆 2012年

- 浙江省最具社会责任感融资性担保机构
- 浙江省融资性担保机构社会责任工作先进单位
- 杭州市先进信用担保机构一等奖
- 余杭区先进担保机构三等奖

🏆 2014年

- 余杭区先进担保机构二等奖
- 杭州市先进信用担保机构一等奖
- 浙江省服务中小企业业绩优秀百家信用担保机构

🏆 2013年

- 余杭区先进担保机构二等奖
- 杭州市先进信用担保机构一等奖
- 浙江省第四届十佳融资性担保机构入围奖

🏆 2015年

- 余杭区先进担保机构一等奖
- 国家中小企业信用担保机构免征营业税资格
- 浙江省第五届十佳融资担保机构

沈见高董事长个人荣誉:

- 中国担保英才
- 浙江省担保行业领军人物
- 浙江省融资性担保机构社会责任工作先进个人
- 杭州市金融创新奖评审专家

公司社会职务:

- 浙江省信用与担保协会副会长单位
- 杭州市担保业协会会长单位
- 杭州市财富管理联合会会员单位
- 余杭区金融学会理事单位



1.2 服务经济

▶ 立足小微

中睿担保坚持走区域化、专业化、品牌化的融资担保发展道路，回归信用担保本源，立足小微客户经营特性和资产特点，开发了四大系列专业化担保产品，并不断根据市场和客户实际需求调整公司产品种类与结构。目前，公司的担保业务主要分为民生担保系列、成长担保系列、科技担保系列和非融担保系列。

民生担保系列	成长担保系列	科技担保系列	非融担保系列
助业贷担保 银企保担保 小额贷担保 维稳贷担保 接力贷担保	政银保担保 全额贷担保 外贸跟单担保 项目经理贷担保 车商贷担保 旺铺贷担保 专项监管贷担保	助力上市信用担保 浮动抵押担保 短期信用担保 创意贷担保	财产保全担保 工程履约担保

实例列举

创新信用交易模式，支持三联公司发展

杭州三联电子有限公司是一家省级高新技术企业，国家“863”计划应用工厂。我公司针对该企业扩大产能和产品升级的发展需要，以企业无形资产、知识产权等信用资源为反担保举措，引入第三方信用评估机构，创新信用交易模式，以融资担保创新产品“创意贷”为其成功授信1100万元，资金专项用于“机器换人”计划和安徽广德生产基地的建设。

通过引进松下先进的印制板生产线，大大提高了该公司自动化生产能力，“机器换人”成效明显，企业用工人数从2011年的500人下降到目前的330人，工业总产值从2011年的1亿元，增加到2014年度的1.7亿元，增长70%。

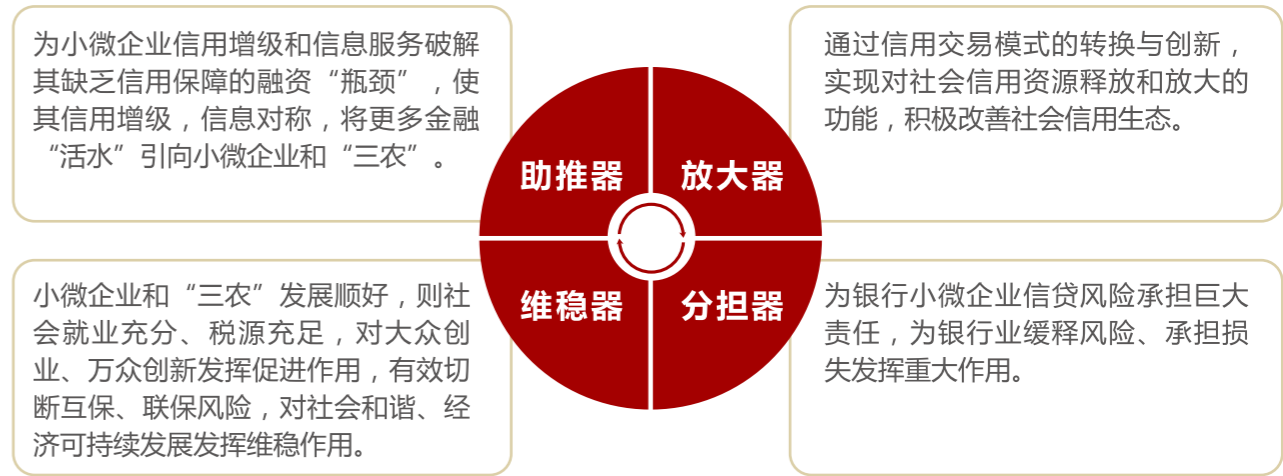
安徽广德生产基地2014年全面投入生产，该公司在双层板和多层板的生产上实现突破，公司单层板的产能已成为全国行业龙头，实现了企业的高速增长，广德新工厂为当地新增就业岗位230人。

▶ 服务实体

融资担保业作为为小微企业增信、为银行金融机构分险的信用与金融中介，在解决小微企业和三农融资难担保难，促进经济发展及社会和谐发挥着极为重要和独特的作用。

高管视野

董事长沈见高认为，融资担保行业具有“四器”功能：①小微企业、“三农”经济信用增级的**助推器**；②社会信用资源的**放大器**；③银行小微金融信贷风险的**分担器**；④社会和谐稳定发展的**维稳器**。



来自客户的声音

五年合作见证真诚服务



2015年已经是我们和中睿担保合作的第5年，在这5年的合作过程中，我们不仅体会到了中睿担保倾心为客户提供优质服务的真诚与热情，也见证了中睿担保不断创新实践，从客户的需求出发、适时推出符合实际的担保产品的过程。中睿担保总是在我们公司发展过程中，适时伸出援助之手帮助公司渡过难关，是我们公司发展过程中不可或缺、值得信赖的好伙伴。

杭州三联电子有限公司董事长：

为了充分发挥融资担保业四器功能，中睿担保积极响应政府号召，坚持自身“为信用担保、为小微服务”的服务宗旨，大力支持小微企业和“三农”客户发展，通过引导担保资金行业流向，服务实体经济发展。

政策背景

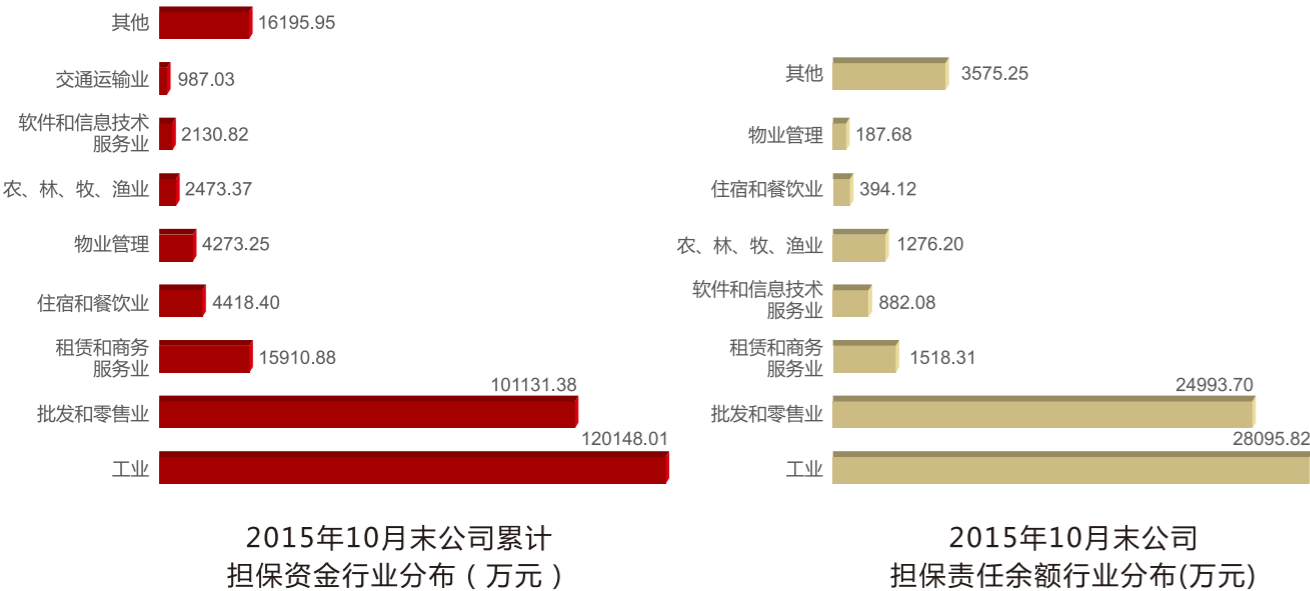
以发展融资担保行业为抓手，破解小微企业和三农融资难问题，支持大众创业、万众创新，是我国政府近年来对融资担保行业的基本政策导向。

2014年12月18日，国务院召开全国促进融资性担保行业发展经验交流电视电话会议，李克强总理作出重要批示，批示指出：“担保机构要聚焦主业、增强实力、创新机制、规范经营，为小微企业和‘三农’融资提供更加丰富的产品和优质服务，促进大众创业、万众创新。”

2015年7月31日，李克强总理主持召开国务院常务会议，部署加快融资担保行业改革发展，更好发挥金融支持实体经济作用。会议指出，坚持市场主导和政策扶持相结合，有针对性地加快发展融资担保行业，深化金融改革，破解小微企业和“三农”融资难题，是完善定向调控的重要举措，有利于推动大众创业、万众创新，支持“三农”以增强实体经济“细胞”活力，夯实国民经济基础。

2015年8月7日，国务院发布了《关于促进融资担保行业加快发展的意见（国发〔2015〕43号）》，指出：“融资担保是破解小微企业和“三农”融资难融资贵问题的重要手段和关键环节，对于稳增长、调结构、惠民生具有重要作用。”

截至2015年10月，公司累计担保额为267669.09万元，累计担保笔数3331笔，担保责任余额60923.16万元，以制造业小微企业为主，对实体经济的发展起到了促进作用。



1.3 品牌经营

银保合作

自2010年12月公司与杭州银行签订合作协议并开展第一笔担保业务以来，随着公司经营逐渐平稳、业务实力不断提升，公司在以余杭区为中心的区域逐步树立起自身“民生担保、科技担保、成长担保”的口碑与品牌，与公司合作的金融机构持续增加。

截至目前，公司已与14家金融机构建立业务合作关系。



政保协作

截至2015年10月，公司已经和余杭区财政局、余杭区经信局、余杭区法律援助中心、余杭区就业管理服务处、余杭区文化创意产业协会等政府部门、行业自律组织和其他担保机构建立了良好的合作关系。

实例列举

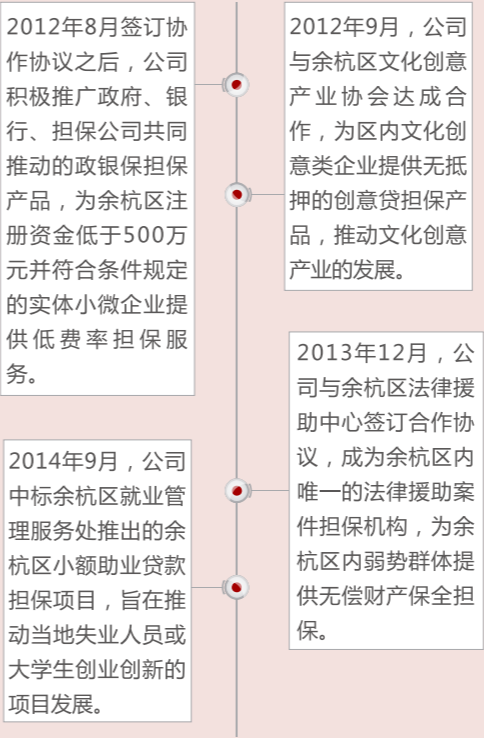
整合社会信用资源，助力社会和谐发展



公司整合社会信用资源，先后与区财政、经信、司法等部门合作，在合作银行的支持下，推出了政银保融资担保新品，与余杭法律援助中心签约，为社会弱势群体提供免费财产保全担保服务。

政银保产品通过区财政优化配置财政存款，发挥财政资源对于支持实体经济的杠杆作用。小微企业取得银行基准利率的担保贷款，公司担保手续费以年“1.2%”收取，极大缓解了小微企业融资难、融资贵、融资繁等问题，该产品推出以来，我公司已与浙商银行、杭州银行、恒丰银行等多家银行合作，累计为101家小微企业解决融资担保贷款31229万元。

我公司与余杭区法律援助中心的合作，是为弱势群体司法维权制度的重要创新与实践，受到省司法厅的肯定，已累计免费服务受理援助案件100多笔，帮助弱势群体维护合法权益，助力社会和谐发展。



RISK MANAGEMENT —STANDARDIZED GOVERNANCE

RISK

02 中·规范治理

中，经营风险、规范治理、引领行业。

“中”说明中睿担保严格遵守监管要求，在确保自身规范经营、控制风险的基础上，致力于营造公平公正的行业竞争环境，与行业同仁共谋发展。

The Chinese character **“ZHONG”** means standard. Observing guarantee industry regulations strictly, the Company creates standardized rules to follow inside and promotes just and fair competition environment outside in order to facilitate its risk management.

2.1 规范机制

- 规范制度建设
- 健全经营体制

2.2 经营风险

- 完善风控制度
- 提高风控水平
- 获得监管认可

2.3 引领行业

- 引领行业发展
- 提升行业形象

职业规范

忠诚岗位，勤勉尽责
真诚友善，举止文明
信守承诺，严禁欺诈
执业谨慎，专注规范
团队协作，创新创业

2.1 规范机制

▶ 规范制度建设

规范的制度建设是公司经营管理平稳发展的内部保证，成立近五年以来，中睿担保逐步完善自身的制度建设，提升公司的规范运作能力。

公司确立“保前深入、保中规范、保后跟踪、内部制衡、风险分析、绩效考核”等六项机制制度建设总要求，法人治理、业务拓展、风险管控、内部监管等四大模块制度体系，公司制度化经营治理能力大幅提升。



公司按照“安全性、流动性、收益性”三性原则和国家对融资性担保机构规范运行的要求，规范计提担保赔偿准备金、未到期责任准备金和一般风险准备金，规范实施公司重要内部信息对外披露报告制度，规范准确及时对外报送各类统计数据以及规范上报监管部门各类监管文件资料等。在公司的规范管理下，公司规范运作能力大幅提升，首批获得并持续取得《融资性担保机构经营许可证》。

▶ 健全经营体制

为适应经营发展环境的变化，适应新常态、新经济、新结构的要求，适应业务发展的实际需要，公司适时调整组织架构体制，按照常设与非常设两类要求，调整公司的经营班子，合并设置融资担保业务部，完善项目评审委员会机构，新设非现场监管中心，形成更加清晰完善的组织架构体系。

非现场监管中心按照重点工作监管机制、运行问题反馈机制、制度执行督查机制、绩效考核问责机制四大职能有效地实践运行；强化对客户准入的风险管控，建立公司立体化、全过程的风险管控体制，实行现场与非现场、常态与非常态、点与面相结合的风险管控体制。

公司创新推行融资担保客户合作告知书制度，将融资担保客户合作告知书制度作为客户准入的前提条件、为客户承保的充分条件以及客户保后监管的必要条件，贯穿公司经营担保业务的全过程。



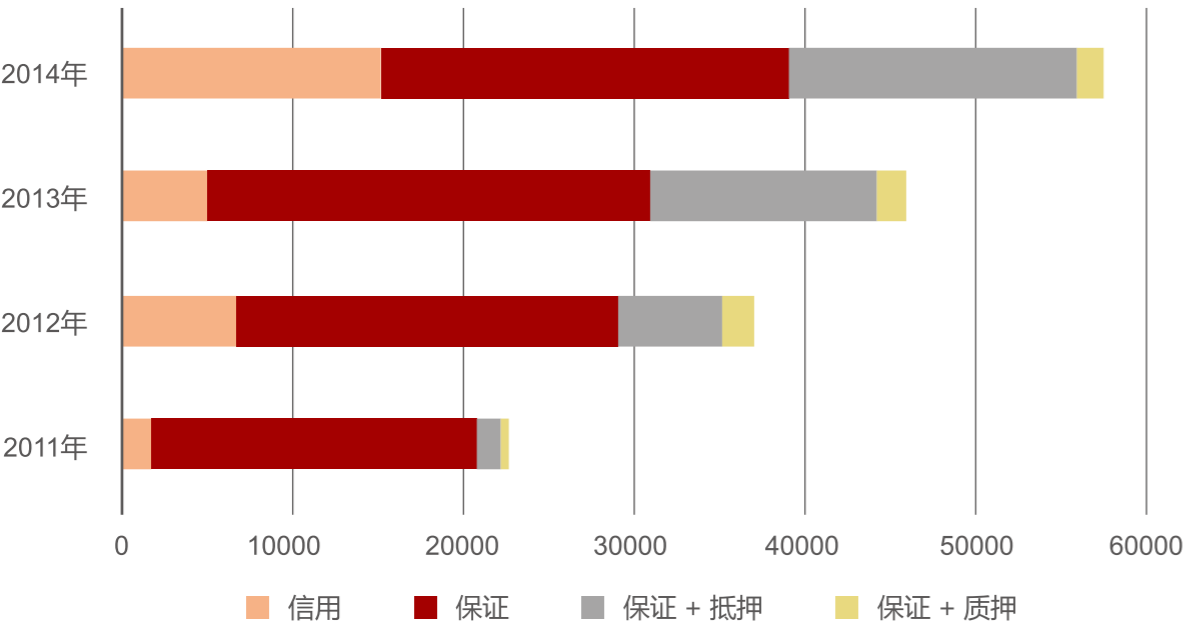
2.2 经营风险

► 完善风控制度

公司自成立以来，按照审慎经营原则先后建立了担保评估制度、决策程序、事后追偿和处置制度、风险预警制度和突发事件应急机制，并制订规范的业务操作规程，加强对担保项目的风险评估和管理。公司通过业务流程的优化分离和分段专业化经营、精细化管理来有效实施风险管理，对在保客户实施常态化的风险分类信息监管。



► 提高风控水平



2011-2014年公司各项反担保措施期末担保余额（万元）

截至2014年末，公司累计代偿笔数9笔，累计代偿金额1118.18万元，累计代偿率0.74%，处于浙江省内较低水平。

► 获得监管认可

信用级别

2011年：A

2012年：A+

2013年：AA-

2014年：AA-

公司的综合发展能力受到政府监管部门指定第三方信用评级机构的认可，近两年信用等级始终保持在较高水平AA-级别。

公司持续为小微企业提供融资担保服务的实践，获得国家工信部、浙江省、杭州市和余杭区四级政府监管部门的认可，自2012年起连续多年获得四级政府担保业务补助、信用评价考核奖励或风险补偿资金，截至2015年10月共计2327余万元。

获得时间	项目名称
2012年	浙江省中小商贸企业担保业务补助
	浙江省小企业贷款担保风险补偿资金
	杭州市中小企业信用担保机构风险补偿资金
	杭州市先进信用担保机构信用评价考核奖金
2013年	中央财政（工信部）中小企业信用担保资金
	浙江省小企业贷款担保风险补偿资金
	杭州市中小企业信用担保机构风险补偿资金
	杭州市先进信用担保机构信用评价考核奖励
	余杭区信用担保机构专项扶持资金
2014年	中央财政（工信部）中小企业信用担保资金
	浙江省中小商贸企业担保业务补助
	浙江省小企业贷款担保风险补偿资金
	杭州市中小企业信用担保机构风险补偿资金
	余杭区信用担保机构专项扶持资金
2015年	余杭区信用担保机构专项扶持资金

2.3 引领行业

▶ 引领行业发展

作为浙江省信用与担保协会副会长单位和杭州市担保业协会会长单位，中睿担保始终坚持严格自律，规范经营，创新发展的同时，不遗余力推动整个行业健康持续发展。



公司受浙江省信用与担保协会委托，与母公司浙江红石文化创意有限公司共同开发《融资性担保公司制度建设示范文本》项目，2011年12月通过评审，2012年7月由浙江省信用与担保协会在北戴河对外发布，并向全省担保机构推广，对落实担保新规和规范提升担保行业发展产生了积极意义。

公司沈见高董事长毫无保留地向同行交流和分享自身发展的实践经验，高频次接待省内外各级政府部门和担保机构同行来司考察，多次为担保同行进行融资担保主业经营的专题交流授课，热心参与行业政策探讨和行业调研考察活动。



公司向其他担保机构分享经营发展经验

实例列举

公司董事长沈见高与同行交流

- 2012年9月，沈见高董事长受邀为河北省担保行业同行授课，主题为“担保行业回归主业，风险防范操作与制度建设实务”。
- 2013年11月，沈见高董事长应邀为衢州市担保业同行授课。
- 2014年7月，沈见高董事长参与安徽考察后，对省内担保行业体系建设提出了建设性想法和建议。
- 2015年3月，沈见高董事长应邀为丽水担保同行培训。
- 2015年6月，沈见高董事长参与浙江省政策性担保体系建设座谈会。
- 2015年9月，沈见高董事长应邀为杭州市中小企业成长“瞪羚计划”培训班上课。

▶ 提升行业形象

公司始终重视自身的社会形象，自成立以来始终与《城乡导报》（后更名为《余杭晨报》）、《杭州城视》、《浙江日报》、《中国担保》等区域性或行业性媒体保持友好合作关系，一方面加强自身在新闻媒体上的宣传力度，提升公司的社会知名度，另一方面通过新闻媒体使社会大众更加了解公司与担保行业发展情况，以公司的规范发展向大众传递担保行业的正面形象，提升整个行业的影响力。



《城乡导报》（《余杭晨报》）对公司的报道



《浙江日报》报道公司融资担保业务的开展情况



公司董事长沈见高在《杭州城视》和《中国担保》杂志上分享其对信用文化的认识

来自行业协会的声音

发挥行业带头作用



作为浙江省信用与担保协会的副会长单位，中睿担保始终坚持发挥其带头作用，依法合规经营，加强公司治理、内部控制和风险管理等方面的制度建设，创新模式，建立并完善符合自身特点、市场化运作的可持续经营，重点提升自身为小微企业和“三农”服务的能力，在浙江省的融资担保行业内起到了优良的表率作用。

浙江省信用与担保协会会长： 丁郁民

VALUE MANAGEMENT — INNOVATION DRIVE

VALUE

03 睿·创新发展

睿，经营价值、创新经营、坚强发展。

“睿”意指中睿担保始终在波动的市场中保持冷静，以创新为驱动力，转变经营发展模式，优化布局信用价值链，从容应对市场变化，发挥自身的光与热。

This Chinese character **“RUI”** means wisdom. Only by value management backed by innovation drive could the Company keep its niche in the fluctuating market.

3.1 创新经营

- 创新经营模式
- 创新经营渠道
- 创新经营产品

3.2 经营价值

- 布局信用产业链
- 建设经营信息平台

企业使命

立志成为行业领先的
小微企业融资担保增信
与信息集成服务的
专业品牌服务商。

3.1 创新经营

► 创新经营模式

中睿担保在发展过程中不断调整自身经营模式，主动适应新环境和新形势。

2015年，公司在“信用文化引领、信用产品研发、信用产品经营、信用风险管理、信用风险处置”五环信用产业链的基础上，进一步总结经验与教训，理清发展思路，提出了经营信用与经营信息产品集成互动发展的新的商业模式。

所谓双轮驱动，即中睿担保经营信用产品的客户，要同时发展成为经营信息产品的客户，经营信用为经营信息提供客户资源基础，经营信息为经营信用提供可靠的风险防控基础及数据来源，促进经营信用与经营信息产品的有效双提升，为客户提供更多的增值价值与服务，打通企业信用与信息的互联互通机制，打造崭新的商业模式，使公司经营风险真正有有效途径，使公司经营价值成为可能，成为经营信用与经营信息产品的集成服务者。



► 创新经营渠道

2010年至2015年，信用担保行业的经营发展环境经历了巨大的变化，随着我国宏观经济进入新常态，中小企业发展普遍面临融资难、融资贵、融资烦的困难，银行机构信用紧、合作难和风险大，担保机构面临新机遇、新风险、新挑战。

面对宏观经营环境的变化，中睿担保主动出击，提出经营渠道合理调整的经营策略。公司强化授信资源管理的经营渠道建设，严控银保合作风险半径，加大授信资源管理。同时，公司加大与类金融机构的合作力度，通过开发新品与提升服务，打通金融机构与类金融机构合作机制，开发保中保、贷中贷增信新品，使公司的客户资源服务进一步优化拓展。

通过夯实经营渠道的基本建设，公司有效化解合作银行信用紧缩带来的经营风险，进一步提升公司为中小微企业的担保服务能力，2015年上半年公司整体授信资源在困难的局面中仍然有所增长，总授信额度突破10亿元，授信资源的结构向传统金融、类金融和新金融三个方向趋向合理优化。



来自合作伙伴的声音

长期合作的好伙伴



2010年底，我行与中睿担保正式开始合作。经过对中睿担保的内部控制、风险管理等多方面进行考察与评估，我认为，中睿担保经营的高效与稳健为其综合能力的持续提升奠定了良好的基础，具备较强的风险控制能力，因此，我们愿与中睿担保建立长期稳定的合作关系，共同推动小微企业和“三农”经济的发展。

杭州银行余杭支行行长：

► 创新经营产品

公司产品与客户需求的契合程度是产品能否获得市场青睐的关键要素，中睿担保始终关注市场变化，不断开发符合客户需求的新型产品。

自公司成立以来，中睿担保的产品种类不断丰富，公司通过深度调研与资源整合，先后针对性发布四大系列近20款符合不同客户群体需求的融资性担保产品。

2015年是公司的创新驱动年，公司全面落实推进创新经营产品任务，已经成功开发旺铺贷担保、接力贷担保和维稳贷担保三项产品。

公司非融资性担保业务中的财产保全担保，已经成为公司格式化的品牌服务产品。

公司在经营信息产品中积极寻找新的商机，分析经营信息交易的特征，引入经营信息合作模式，开发商业承兑保贴担保等贸易融资的新产品。



实例列举

支持小微 建设“梦想小镇”



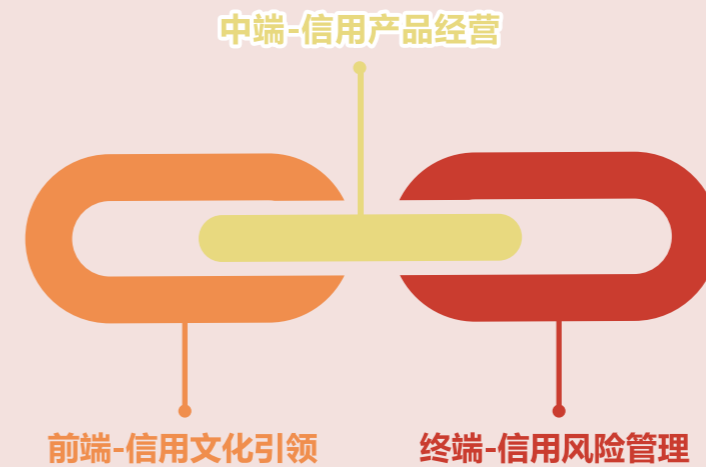
浙江铭大铝幕墙制造有限公司是一家生产复杂形状和高精度要求的内外墙铝板的铝幕墙制造业龙头企业。2014年铭大公司承接了国家级创新基地未来科技城第一幼儿园、第一小学幕墙铝板的两个项目，这两个项目是未来科技城核心区块“梦想小镇”打造“创业、创新”生态系统的重要组成部分，项目工期短、质量高、任务重，而企业资金紧张。我公司针对梦想小镇项目建设的实际情况，会

同合作银行推出专项担保贷款，为该公司解决项目资金800万元，有力的促进“梦想小镇”建设。目前该两项目已经顺利竣工并投入使用。

3.2 经营价值

► 布局信用产业链

中睿担保秉承公司信用文化，坚持自身战略目标，立志成为行业领先的小微企业融资担保增信与信息集成服务的专业品牌服务商。为了实现这一目标，公司不断布局“信用文化引领、信用产品研发、信用产品经营、信用风险管理、信用风险处置”的信用产业链，对担保业务项目实施流程分离和专业监管，不断拓展信用与金融服务的广度与深度，形成了以经营信用为主体，经营风险、经营价值为两翼的“飞鸟型”可持续发展模式。



随着中睿信用价值链的建设，中睿担保在

前端有信用文化引领，对信用产品挖掘整理与设计开发；在中端有对信用产品的专业化经营；在终端有对信用风险的专业化管理，实现了信用产品业务流程的分段经营和信用产品交易模式的创新，形成了中睿担保独特的信用产业链和信用产品经营商业模式。

► 建设经营信息平台

有效的信息是控制担保行业风险的重要方面，为了掌握更多的经营和信用信息，为公司开展融资担保主业提供支持，中睿担保设立了专业的经营信息管理平台。

经营信息管理平台是中睿担保公司经营和融资担保创新的重要平台，以经营信息平台为目标，围绕打造“外贸、采购、信息服务、金融服务”一体化经营信息平台的战略目标不断发展，成为中睿担保经营的重要亮点，为公司经营信用与经营信息的集成有效发展，为公司转型升级可持续经营发展提供了重要的组织平台和经营基础。

RESPONSIBILITY PRACTICE — SUSTAINABLE PROGRESS

04 行·践行责任

行，践行责任、增强实力、坚定前行。

“行”表达了中睿担保为实现自身的目标而坚持不懈，用实际行动践行“信”、“中”、“睿”的内涵，敢于担当，共建共享，将社会责任管理内化于自身的经营发展之中，形成对自身行为具有约束力和指导作用的责任管理机制。

“XING” the Chinese character conveys the meaning of practice and advance. The Company holds as its belief that responsible activities are the practices of its credit, risk and value management philosophy and lead it to sustainable progress.

4.1 共享成长

- 塑造优质专业团队
- 完善考核激励制度
- 营造温馨工作氛围

4.2 共建和谐

- 热心社区公益
- 吸纳当地就业

4.3 担当责任

- 坚持社会责任理念
- 畅通利益沟通机制
- 审慎处理关键议题

企业愿景

依托信用文化基础

创新信用交易模式

迸发信用价值活力

让信用资本成为幸福社会的源泉

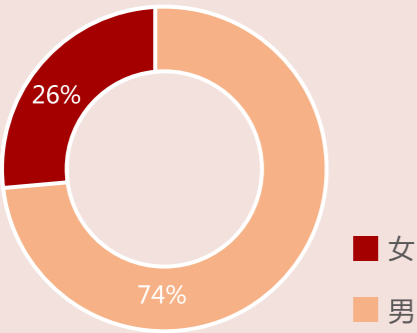
4.1 共享成长

▶ 塑造优质专业团队

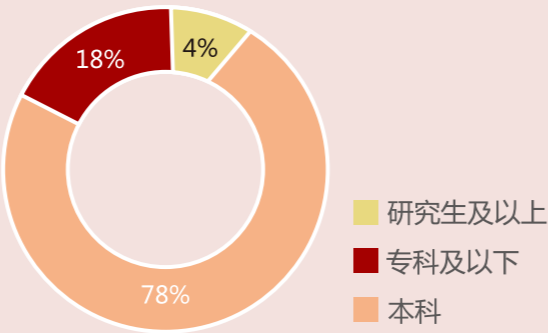
“以人为本，人力资源是公司发展的第一资源、首要资本”是中睿担保始终坚持的人才理念，在这一理念的指导下，公司以员工发展为导向，塑造了一支优质专业的员工团队。

中睿担保拥有一支年轻化、专业化和稳定性较强的员工队伍，员工的平均年龄仅为32岁，平均金融行业从业年限达6年，平均在公司工作年限为3年。截至2014年末，公司员工23人，其中82%的员工拥有本科及其以上学历。

员工平均年龄	年龄 / 年限
员工平均年龄	32
平均在公司工作年限	3
平均金融行业从业年限	6

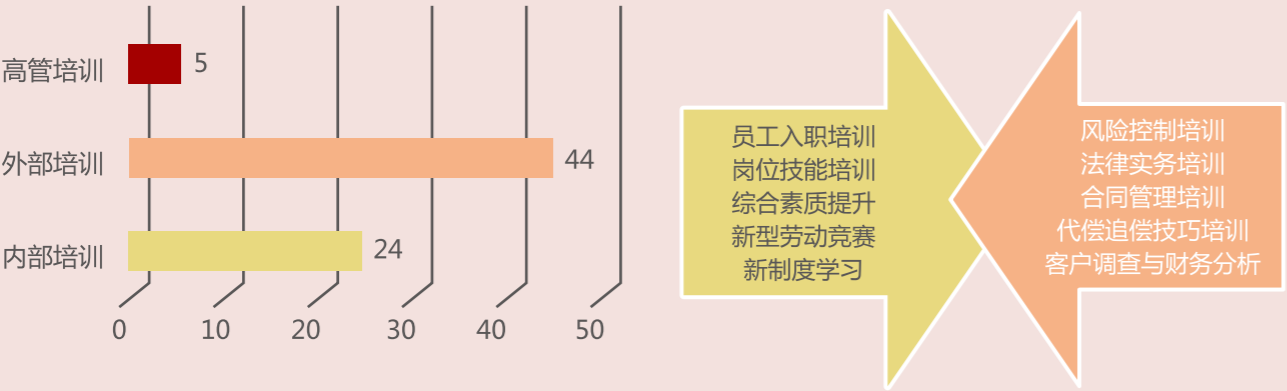


2014年末公司员工男女比例



2014年末公司员工学历构成

为提升公司员工的专业能力和综合素质，公司每年定期开展培训需求调查，结合公司发展战略对人才素质的需求制订员工培训计划，实行以外训为主的内外训相结合的培训管理制度。2010年至2014年，公司组织培训共计68项，其中内部培训24项，外部培训44项，总计408人次参与，人均年培训费用逾3000元。



公司董事长沈见高被评为“中国担保英才”

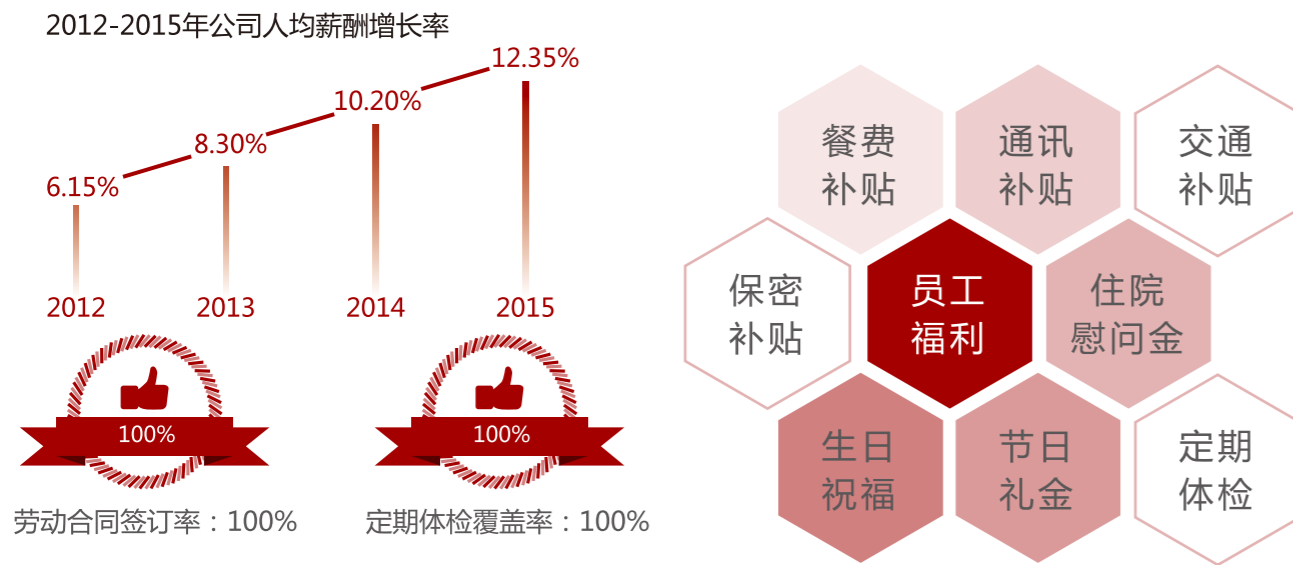


2015年3月，沈见高先生因其突出的工作业绩、经营与管理能力、创新能力、理论研究能力、从业资历和行业影响力，被评为第五届“中国担保英才”。

► 完善考核激励制度

合理的薪酬、福利、考核与奖励是吸引和留住人才的重要因素，中睿担保不断完善公司的激励制度，通过提高员工薪酬、落实员工福利，制定全员绩效考核制度和部门经营责任制度，按年分解按季考核，调动员工的工作积极性，提高员工对公司的满意度，降低员工的离职率。

除了为所有员工缴纳五险一金、按规定执行年假制度以外，公司还向员工提供各种福利，实质提升员工待遇。



来自员工的声音

愿与公司共同成长



来到公司工作的这几年，我切实感受到公司为了促进我们员工发展做出的种种努力。公司为我们提供了完善的薪资与福利待遇，每逢节假日会有礼金，我们生日时会有惊喜，定期还会组织员工活动。我们员工之间的感情都很好，形成了一种相互学习、相互合作的良好氛围。我相信在公司的带领下，我们这个团队会越来越具有凝聚力，我们愿与公司共同进步与成长！

公司财务管理部员工：

李麒园

► 营造温馨工作氛围

中睿担保始终重视员工与公司的共同成长与发展，倡导员工生活与工作的平衡。公司明确7小时工作制与双休制度，鼓励员工按时高效完成工作，减少加班；公司为员工提供良好的办公环境，员工活动室为员工提供锻炼休闲场所；公司不定期组织员工旅游或户外拓展等团队活动，提高团队的凝聚力，增强员工对公司的归属感。



2013年7月，宁波象山召开半年度总结分析会，并组织全体员工出海捕鱼。



2014年5月，全体员工拓展培训。



2015年7月，以“创新驱动 主动有为 坚强发展”为主题，在乌镇召开半年度总结分析会。



2013年10月，以“信用文化之旅”为主题，组织全体员工登泰山之巅，赴孔子故里曲阜，追寻中国传统信用文化之源。



2014年7月，在临安太湖源召开半年度学习分析会，学习社会主义核心价值观。



2015年10月，公司组织西安、延安“转型升级”之旅。

4.2 共建和谐

► 热心社区公益

中睿担保在寻求自身发展壮大的同时，也不忘关心和帮助社会弱势群体，通过从细微之处做起、热心公益活动来回馈社会。

自成立以来，公司多次以各种方式参加社会公益活动，身体力行参加环保宣传活动，以赞助企业和志愿者身份参加街道党委和公益团体组织的公益活动。

2012年4月22日第43个世界地球日，宣传“珍惜地球资源，转变发展方式”的主题，公司组织员工参加时代广场“用心亲近自然，倡导绿色环保”白领健康出行的活动。



2012年8月7日，南苑街道举办主题为“炎炎夏日送清凉”党员志愿者服务，公司赞助并承办，在这个炎炎夏日里为附近露天工作者送去丝丝清凉。

2013年初，中央电视台在全国开展“2012寻找最美乡村医生”主题公益活动，公司作为活动在余杭区的义办单位之一，共同参与改善乡村医疗设备与办公条件，解决乡村医生的实际困难。



2013年12月22日，杭州滴水公益发起“一个鸡蛋的健身走”活动，中睿担保作为爱心捐助单位之一认捐善款并组织员工参加健身走，旨在为给贫困山区的学龄儿童募捐鸡蛋，以爱心为他们的午餐添加成长必需的营养。

2015年1月，公司为推进浙江省“五水共治”计划的实施慷慨解囊，部分党员和员工参与“助推五水共治·共享碧水蓝天”公益活动。



2015年3月14日，公司联系并和阳光公益一起，帮助经营雨伞生意的患病客户夫妻组织义卖活动，消化库存，减轻资金压力。公司部分员工参加义卖，全体员工参与购买，所得款项用于客户医药费支付和偿还部分银行贷款。

来自街道的声音

街道活动的坚定支持者



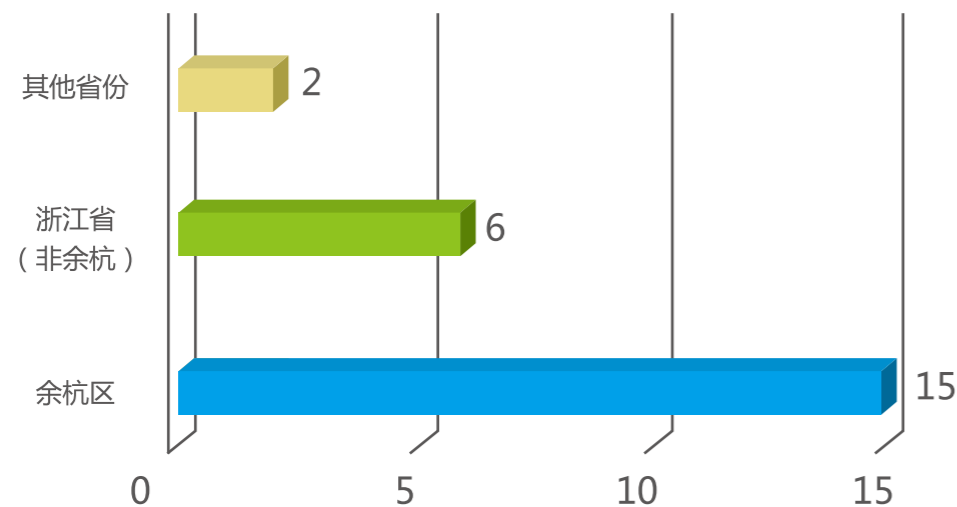
自中睿担保入驻南苑街道以来，中睿担保一直都热心支持和参与街道组织的公益活动。中睿担保不仅总是为街道各项活动的顺利开展给予慷慨赞助，更是大力号召其员工积极参与到街道组织的各项活动中来。中睿担保以其行动切实履行了其承诺的对社会的责任，是南苑街道楼宇中众多公司的榜样。

余杭区南苑街道：

► 吸纳当地就业

作为位于杭州市余杭区的融资性担保公司，中睿担保始终坚持立足余杭，面向杭嘉湖，以己之力服务和促进余杭乃至周边地区经济的发展。

公司优先考虑本地人员就业，目前公司有余杭区内户籍员工15人，占公司总人数的65.2%。公司适当安排高校应届毕业实习岗位，在人员补充与储备时，优先吸收当地应届毕业生，2010年至2015年，公司共安排实习及招聘财务、法律及金融专业应聘毕业生共9人。



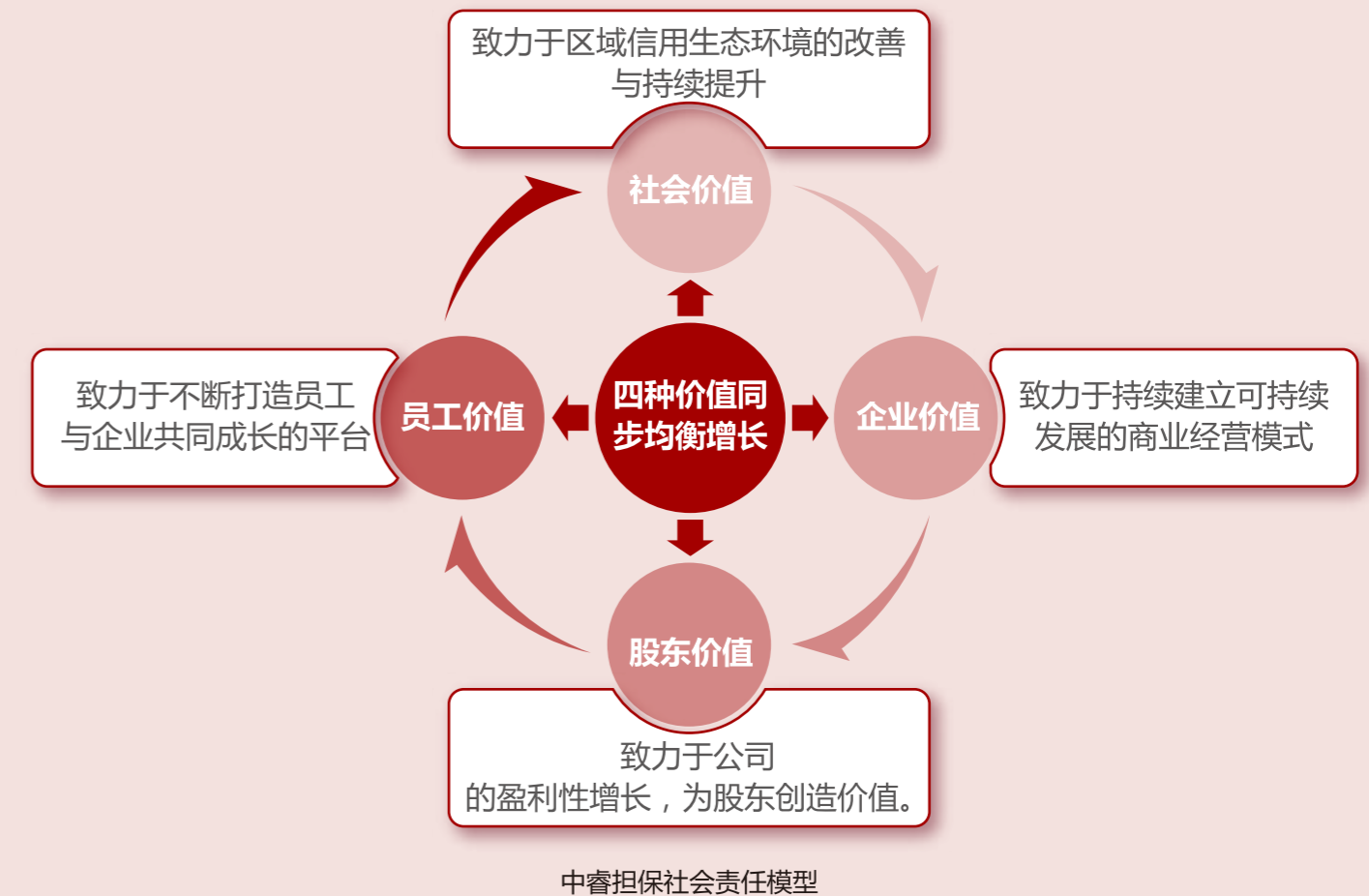
公司员工户籍分布情况

4.3 担当责任

► 坚持社会责任理念

中睿担保的社会责任理念始终贯穿于公司经营发展的全过程，也是公司践行社会责任的指导思想，不仅对公司过去的行为与规范有约束力，更能够对公司未来发展的方向起到指引作用。

作为一家勇于承担社会责任的融资性担保机构，中睿担保始终立足于公司发展的战略目标，坚持自身经营理念，坚持以融资担保、资源整合为基础，创新担保模式、架起融资桥梁，实现企业、股东、员工和社会四种价值的均衡与可持续增长，不断迈进企业愿景，让信用资本成为幸福社会的源泉。



● 企业使命

立志成为行业领先的小微企业融资担保增信与信息集成服务的专业品牌服务商。

● 经营理念

创新创业、重信重行、科学智慧、共享成长

● 企业愿景

依托信用文化基础，创新信用交易模式，迸发信用价值活力，让信用资本成为幸福社会的源泉。

► 畅通利益沟通机制

中睿担保不断审视自身对各利益相关方的影响，关注各利益相关方的诉求与期望，尽己所能对他们的诉求与期望进行回应。

通过近五年的累积，监管部门、股东、合作伙伴、客户、员工和社区等利益相关方始终保持密切关系，而随着公司在杭州市乃至浙江省内的融资性担保公司中的影响力与日俱增，公司对各利益相关方的影响相较2011年度有着大幅度的提升。

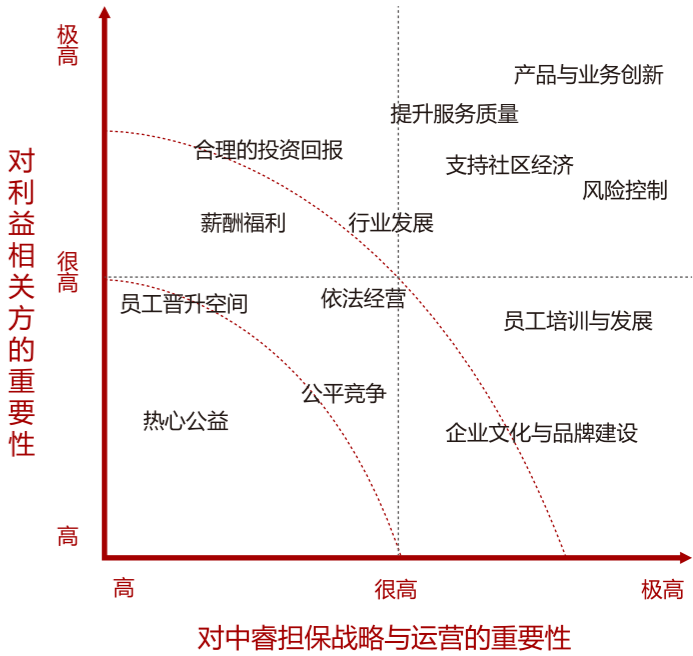
利益相关方的期望及公司的回应

利益相关方	对公司的期望	公司的回应
监管部门	★ 遵纪守法，规范发展	✓ 诚实守信，依法经营
股 东	★ 公司稳健发展	✓ 完善治理结构，确保可持续发展
	★ 良好的投资回报率	✓ 坚持盈利性增长，资产保值增值
客 户	★ 满足需求的担保增信服务	✓ 创新产品种类，符合市场需求，服务客户
	★ 高效快捷的融资服务	✓ 优化业务流程，提高客户融资效率
合作伙伴	★ 缓释信贷业务风险	✓ 帮助改进对小微企业的服务水平
	★ 扩大信贷业务来源	✓ 提高担保能力，履行代偿义务
员 工	★ 保障员工合法权益	✓ 依法签订劳动合同
	★ 提供合理薪酬回报	✓ 完善员工薪酬与福利制度
	★ 职业晋升发展空间	✓ 注重员工培训与发展
社 区	★ 支持社区经济发展	✓ 引导资金流向，落实产业政策
	★ 参加社区公益活动	✓ 参与和组织公益和志愿活动
行 业	★ 公平有序竞争	✓ 坚持行业标准，树立行业榜样
	★ 促进行业发展	✓ 维护市场秩序

通过畅通与利益相关方的沟通机制，中睿担保得以保持和各利益相关方的良好关系，并通过本次五周年社会责任报告，向各利益相关方系统性阐述自身承担社会责任各方面的行为。中睿担保会坚持这一沟通机制，并相信这一沟通机制在自身之后的发展过程中，会持续发挥作用。

► 审慎处理关键议题

对利益相关方和公司战略与运营均具有高度重要性的关键议题，是公司社会责任报告的披露重点。中睿担保将甄选出的公司和利益相关方最为关注的实质性议题，通过本次社会责任报告进行解答，从而确保对关键社会责任议题反馈的针对性和有效性。



本次社会责任报告，中睿担保按照“信中·睿行”的主题，结合政府对融资担保行业“聚焦主业、增强实力、创新机制、规范经营”的发展要求，从聚焦主业、规范治理、创新发展和践行责任四个方面，对实质性议题进行解答。

在公司未来的经营发展与社会责任的实践过程中，中睿担保会坚持这种审慎的态度，强化公司的社会责任管理机制，让企业价值、股东价值、员工价值和社会价值均衡增长，真正让信用资本成为幸福社会的源泉。



未来展望

面对融资担保行业发展进入新常态，公司将准确面对“监管、政策、伙伴、邻居、经营”五大经营环境要素发生的新变化、新要求与新挑战，坚定公司创新驱动发展意念，传承发扬中华优秀信用文化，用新思维整合资源，抢抓机遇，不畏艰难，敢于发展，促进公司转型升级，实现公司成为“行业领先的小微企业融资担保增信与信息集成服务的专业品牌服务商”的战略目标。

公司将始终坚守主业经营，创新机制，增强实力，成为浙江省优秀的普惠融资担保机构，为信用担保，为小微服务，为国家实施“大众创业、万众创新”的“双创”战略，为“稳增长、调结构、惠民生”以及社会和谐幸福发展做出更大成绩。

报告说明

本报告是浙江中睿担保有限公司发布的第二份企业社会责任报告，报告反映了浙江中睿担保有限公司成立五年以来，在经营信用、经营风险、经营价值和承担社会责任等方面的实践和绩效。

时间范围

本报告的时间为2010年11月17日至2015年10月31日。

组织范围

本报告所使用的综合性指标和案例仅覆盖浙江中睿担保有限公司。

编制依据

本报告的编制，遵循实质性、完整性、利益相关方参与和可持续发展背景原则。

数据说明

报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定。浙江中睿担保有限公司本着对社会负责的态度审慎发布社会责任报告，确保报告数据的真实和精确。

名称说明

为了方便表述，报告中“中睿担保”、“公司”和“我们”均指浙江中睿担保有限公司。

参考标准

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（G4）》、ISO26000标准和《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》编制。

报告周期

本报告为不定期报告，视公司发展需要和社会责任实践的具体情况报告。

发布形式

本报告公开发布，在公司网站上即可获取：<http://www.zrdb.com.cn/>。

附录一：GRI指标索引

GRI 指标编号	在报告中的位置（页）	GRI 指标编号	在报告中的位置（页）	GRI 指标编号	在报告中的位置（页）
战略及分析					
1.1	3-4	1.2	5, 15, 23, 29, 38-40		
机构概况					
2.1	7	2.2	7, 11-14	2.3	8
2.4	7	2.5	7	2.6	7
2.7	7, 11-14	2.8	9, 34	2.9	8
2.10	10				
报告参数设置					
3.1	42	3.2	42	3.3	42
3.4	42	3.5	42	3.6	42
3.7	42	3.8	42	3.9	42
3.10	42	3.11	42	3.12	43
3.13	44				
治理、承诺及利益相关方参与					
4.1	8	4.4	39	4.6	8
4.8	38	4.9	39-40	4.10	38-40
4.11	17-20	4.13	10, 21-22	4.14	39
4.15	39	4.16	39	4.17	39-40
产品和服务影响					
FS1	13	FS2	17-20	FS3	17-19
FS4	31	FS5	11-12, 14, 25-28	FS6	11, 13
经济绩效指标					
EC1	9	EC3	33	EC4	20
EC7	37	EC8	11-14, 25-28, 35-36	EC9	35-36
环境绩效指标					
EN26	35				
劳工实践及体面工作绩效指标					
LA1	37	LA2	31	LA3	33-34
LA4	33	LA6	33	LA8	31, 33, 37
LA9	33	LA10	31-32	LA11	31-34
LA12	31-34	LA13	31	LA14	33
人权绩效指标					
HR2	11-14	HR3	31-32		
社会绩效指标					
SO1	35-36	FS14	11-14	SO2	17-20
SO3	31	SO5	21-22	SO6	35-36
产品责任绩效指标					
FS15	11-14, 17-18, 25-28	PR5	11-12, 26	FS16	17-18
PR6	20-22, 25-28				

附录二：第三方审验

杭州联合资信评估咨询有限公司（简称“杭州联合”）受浙江中睿担保有限公司（简称“中睿担保”或“公司”）的委托，对其2010-2015五周年社会责任报告（简称“报告”）实施第三方审验。

中睿担保依据全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告指南（G4）》、ISO26000标准等规范编制了本报告，公司管理层负责数据的收集、分析、汇总和编制。

杭州联合的职责是在评审报告信息收集、分析和管理过程的基础上，对报告中披露的从2010年11月17日至2015年10月31日期间的关键社会责任信息实施有限保证，并对报告是否遵循了全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告指南（G4）》标准进行评价，提供独立的审验结论。杭州联合不会就所实施的工作、出具的报告或做出的结论对除委托方以外的任何个人或组织承担责任。

审验依据

杭州联合遵循《联合信用企业社会责任审验标准》，并依据《可持续发展报告指南（G4）》关于确保报告质量的中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性和可靠性原则对报告进行了测试；在审验中杭州联合也参考了国际鉴证业务准则第3000号（ISAE3000）：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务计划和执行鉴证工作。

审验方法

为了得出结论，杭州联合进行了下列工作：（1）查阅公司提供的文件和其它信息，并对报告中披露的定性信息的产生、收集和管理过程进行抽样核实；（2）对公司利益相关方参与方式进行了讨论，对报告中描述的公司社会责任政策的落实机制进行评估；（3）对公司主要领导进行了访谈，访问了公司各部门及员工代表，访问了公司部分外部利益相关方，实地观察了公司办公经营场所的环境和设施；（4）对报告期内有关公司的新闻报道进行了查询和分析。

审验结论

鉴于本次审验工作，杭州联合认为报告在所有重大方面，公允地反映了中睿担保在报告期内的社会责任管理和实践活动状况，报告的编制过程符合标准，报告中所披露的开展活动的信息是可靠、客观的。

独立性声明

杭州联合审验小组成员与委托方浙江中睿担保有限公司无任何利益或冲突关系，杭州联合的审验活动是独立的、公正的。

